



Servicios Profesionales para IBM i Power Systems

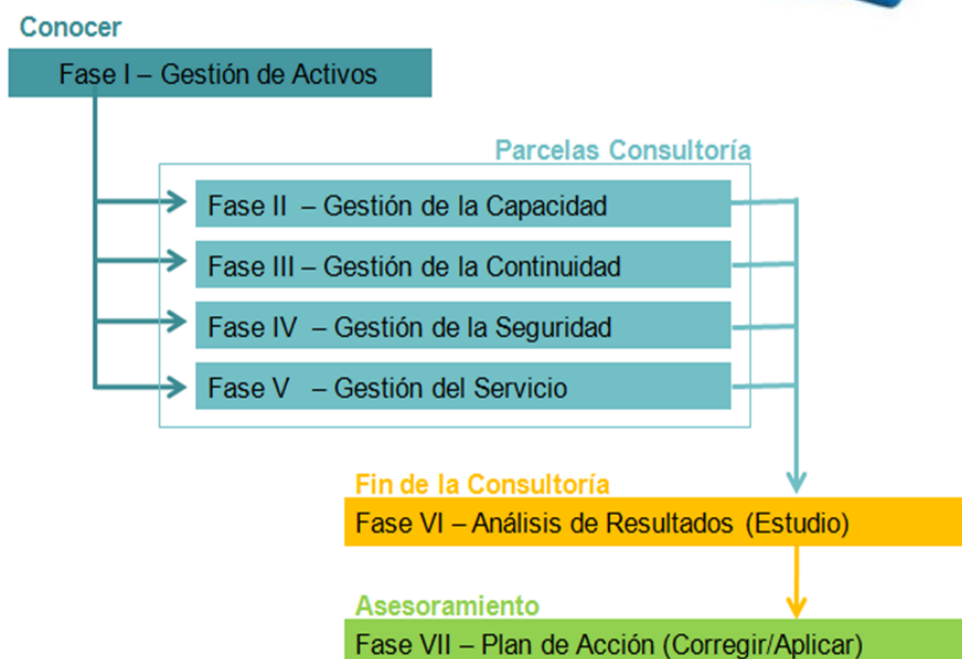
I. Auditoría y revisión de sistemas

Desde T&G nuestro compromiso es ofrecerles un servicio de Auditoría y revisión que permita verificar que el sistema está plenamente cubierto por el mantenimiento en las mejores condiciones, sin obviar elemento alguno disponible, lo que en momentos críticos puede acarrear contratiempos imprevisibles que pueden afectar a la continuidad del servicio.

Además verificamos su sistema para poder proponerle, según las mejores prácticas del fabricante recomendaciones sobre su configuración.

Dentro de este servicio se puede:

- Conocer el estado real de mis Sistemas de Información.
- Conocer el grado de madurez de mi departamento de TI.
- Conocer las vulnerabilidades en las que me encuentro actualmente.
- Conocer cómo mejorar mi gestión en los Sistemas de Información.
- Mejorar la eficacia en las inversiones futuras.

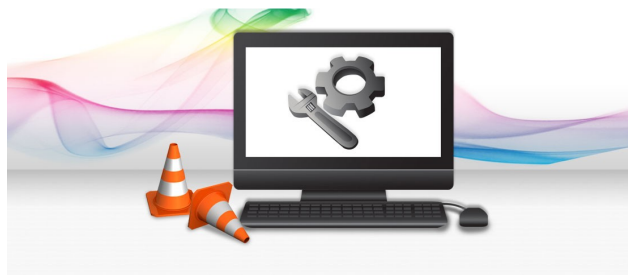


2. Alta Disponibilidad y Replicación de Bases de Datos

La importancia de las aplicaciones y datos de su sistema IBM i, no le permite, actualmente, la posibilidad de una parada del sistema y menos aún: la pérdida de información.

Solo mediante la instalación de un sistema de respaldo puede asegurar una continuidad 24x7 de sus procesos de negocio. El sistema de respaldo dará servicio durante las tareas de mantenimiento y actualización, le permite la creación de entornos de test y lo más importante: le ofrece el acceso al sistema en una contingencia.

Nuestra solución de **Alta Disponibilidad** le ofrece la continuidad de su información en todo momento gracias a la replicación en tiempo real de todos los datos y objetos de su sistema IBM i Power Systems.



La solución de Alta Disponibilidad es muy fácil de instalar y configurar; su manejo y control diario requiere muy pocos minutos y puede ser automatizado.

Todo ello le permite un rápido retorno de su inversión con un alto rendimiento de negocio.

Nuestra solución de **Réplica de bases de datos** responde a las necesidades de replicación bidireccional de datos entre dos o más servidores IBM i.

La réplica de transacciones permite el intercambio de datos entre aplicaciones distribuidas, en tiempo real o diferido. Las funciones avanzadas de formateo y selección de datos permiten satisfacer prácticamente cualquier petición; seleccionando y transformando los datos según la base de datos de destino, de esta forma, sólo se envía la información necesaria y con el formato deseado.

3. Servicios Gestionados

Los Servicios Gestionados consisten en dotar **servicios de soporte informático** a las empresas, con el objetivo de responder a las nuevas necesidades de las empresas.



Las empresas pueden externalizar de forma parcial o global servicios de su departamento de TI, delegando las tareas y funciones de gestión y explotación asociados a las infraestructuras **multitecnología y multifabricante**.

Para ello, adaptamos estos servicios a las necesidades de las empresas:

- Básicos y de valor añadido (Técnicos de diferentes perfiles), que se adapta a las necesidades de cada empresa.
- Flexibles para que se adapten a los presupuestos de cada empresa. Una tarifa para cada empresa.
- Modular, para que las empresas contraten lo que realmente necesiten.


Estos servicios son realizados por un equipo especializado en cada área, lo que garantiza la evolución del servicio según las necesidades del cliente y la garantía del mantenimiento del servicio y todo ello gestionado con herramientas que permiten controlar el nivel de calidad del servicio y la seguridad del mismo.

Los beneficios que se obtienen de nuestro Servicio Gestionado para el Departamento TIC desde un punto de vista organizativo son los siguientes:

- Departamento con un servicio medible y controlado
- Departamento en continua Formación Tecnológica
- Departamento con acceso a recursos de los fabricantes
- Departamento con Metodología apropiada al servicio realizado
- Departamento con conocimientos en cada área implicada


4. Externalización de servidores

Desde T&G nos apoyamos principalmente en fabricantes y proveedores de servicio de primer nivel, a través de los acuerdos de Partner que disponemos y de los técnicos cualificados que integran nuestro equipo para hacer la transición de servicios a la nube ofreciendo un catálogo de servicios que cubre:



Almacenamiento en la nube

Diseñado para que las PYMES puedan almacenar, archivar, y hacer backup de grandes volúmenes de información y recuperar los documentos cuando se necesite. Gracias a ser una plataforma flexible, cubre las necesidades y problemas que tienen muchas PYMES para respaldar la información fuera de sus sistemas y pagando sólo por el uso que realiza.



Computación en la nube

Para aquellas empresas que ya no quieren invertir en costosas infraestructuras de sistemas, ahora pueden tener sus recursos de computación en la nube. Pueden empezar con servidores básicos y creciendo en base a la demanda del negocio, gracias a la tecnología de virtualización

5. Virtualización del puesto de trabajo

Las soluciones de virtualización de puestos de trabajo permiten a las empresa:

- **Simplificar y centralizar la administración** de puestos de trabajo y aplicaciones.
- Entregar **escritorios y aplicaciones bajo demanda** a usuarios que estén en cualquier lugar, y con cualquier dispositivo.
- Mantener el **control de datos** empresariales confidenciales para garantizar la seguridad.



6. Venta de Sistemas y Mantenimiento

En colaboración con un Partner de IBM le podemos ofrecer las últimas novedades en Servidores IBM i Power Systems y sus servicios asociados para dichos servidores.

La venta de estos sistemas puede realizarse de forma financiada (ya sea mediante la financiación del propio fabricante o de otras entidades), por lo que en el caso que estuviesen interesados les plantearíamos la mejor de las posibilidades.

Además gestionamos los contratos de mantenimiento tanto de Hardware como de Software de IBM proponiéndole la mejor alternativa a sus necesidades.



7. Soporte Técnico especializado en sistemas



Como parte integrante de los servicios que ofrecemos, ponemos a disposición de nuestros clientes el soporte técnico especializado en sistemas en sus instalaciones de forma que un técnico cualificado con amplios conocimientos en sistemas IBM i Power Systems les proporciona soluciones a las cuestiones, problemas o necesidades que puedan surgir o hayan surgido con sus sistemas, utilizando las recomendaciones que el fabricante realiza.



Nuestra dirección es:

Business T&G, S.A.

Frederic Mompou, 5 5°

08960 Sant Just Desvern, Barcelona

Tel. + (34) 931 477 400 · Fax. +(34) 931 477 403

www.btgsa.com · tyg@btgsa.com